

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Eigo Oy

Tietosuojavastaava / rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

info@eigo.fi

Aurakatu 8, 20100 Turku

Rekisterin nimi

Eigo.fi -asiakasrekisteri

Asiakasrekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Eigo.fi tarjoaa ohjelmistopalveluja yritysasiakkailleen. Yritys suunnittelee ja myy tilaustyönä ohjelmistopalveluja yrityksille. Yritys käsittelee toimintansa yhteydessä asiakkaidensa, eli palveluita ostavien yritysten, henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa: asiakasviestintä; asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen; asiakkaiden yksilöinti; sopimusvelvoitteiden ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen; markkinoinnin suunnittelu, toteuttaminen ja kohdentaminen.

Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen on lakisääteinen vaatimus, ja osa tiedoista edellytys asiakassopimuksen tekemiselle. Henkilötietoja tarvitaan muun muassa asiakkaan tunnistamiseen ja asiakasviestintään. Markkinointitarkoituksissa tietojen antaminen on vapaaehtoista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan mukainen

- rekisteröidyn suostumus (esimerkiksi suostumuksen antaminen sähköiseen suoramarkkinointiin), ja/tai
- osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen (esimerkiksi asiakkuussuhteen syntymisen edellytysten selvittäminen ja sopimuksen mukaisten toimenpiteiden suorittaminen), ja/tai
- rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattaminen (esimerkiksi asiakkaan tunnistamisvelvollisuuteen liittyvien toimenpiteiden suorittaminen), ja/tai
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (liiketoiminnan asiakaslähtöinen kehittäminen) henkilötietojen käsittelylle. Rekisterinpitäjällä on lainmukainen, perusteltu intressi kehittää liiketoimintaa ja tiedottaa vanhoille asiakkaille toiminnastaan sekä markkinoida asiakkaille sellaisia samaan tuoteryhmään kuuluvia tuotteita tai palveluita, joita asiakkaat ovat aiemmin ostaneet. Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää suora-

markkinointi ja vastustaa tietojensa käsittelyä, joten käsittely ei ole rekisteröidyn perusoikeuksien vastaista.

Rekisteriin kerättävät henkilötiedot

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

1. Rekisteröidyn perus- ja yhteystiedot

- yrityksen nimi
- y-tunnus
- nimi
- puhelinnumero
- postiosoite ja postinumero
- sähköpostiosoite
- laskutustiedot
- tietojen muutoshistoria
- evästeiden avulla kerättävät tilastotiedot sekä tiedot kiinnostuksen-kohteista
- rekisteröidyn ilmoittama markkinointikielto tai suostumuksen peruutus

2. Palvelusopimusta koskevat tiedot

- sopimuksen alkamis- ja päättymisajankohdat
- sopimusveloitteet
- lainsäädäntöveloitteiden täyttämiseksi vaaditut tiedot, kuten tieto asiakkaan mahdollisesta poliittisesta vaikutusvallasta ja varojen alkuperästä
- kommunikointiin liittyvät tiedot, kuten lähetetyt sähköpostit

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

- Tiedot kerätään yrityksiltä itseltään ja hänen palvelukäyttäytymisensä perusteella tai nettisivuillamme käyttämämme evästeiden kautta.
- Osoitetietoja voidaan kerätä Väestötietorekisteristä, yritystietorekisteristä tai osoitetietopalvelusta. Puhelinyhteystietoja voidaan selvittää numeropalveluista.
- Tosiasiallisia edunsaajia ja poliittisesti vaikutusvaltaisia ihmisiä voidaan tarkistaa kaupallisilta tiedonvälittäjiltä.

Henkilötietojen luovutuksensaajat ja luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa Eigo Oy:n Suomessa sijaitseville yhteistyökumppaneille, jotka tarjoavat Eigo Oy:lle maksu-, markkinointi- ja IT-palveluita.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Eigo Oy:n käyttämille palveluntarjoajille edellyttäen, että kyseessä olevat alihankkijat kykenevät EU:n tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla turvaamaan tietosuojan riittävän tason ja täyttämään tiedonsiirtoja koskevat vaatimukset.

Henkilötietojen säilytysaika

Eigo Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja koko asiakkuussuhteen elinkaaren ajan. Suostumukseen perustuen henkilötietoja säilytetään suostumuksen voimassaoloajan.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja voidaan arkistoida pidemmäksi ajaksi, jos siihen on laillinen syy, kuten sopimus. Tietoja voidaan myös säilyttää anonymisoidussa muodossa tilastointi- ja liiketoiminnan kehittämistarkoituksessa.

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon.

Henkilötietojen suojaamista koskevat turvatoimet ja menettelyt

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja käyttö. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan. Rekisterinpitäjä käyttää monitasoisista henkilötietojen suojausta sisältäen turvallisuuskontrollit

- verkkotasolla (ympäröivät palomuurit ja verkkojen eriyttäminen);
- käyttöjärjestelmätasolla (käyttöjärjestelmät ovat päivitettyinä ja järjestelmiä suojataan niiden haavoittuvuuden vähentämiseksi);
- ohjelmien ja palveluiden tasolla (käyttöoikeussääntöjen soveltaminen ja tarkastuslokien pitäminen); sekä
- tietokantatasolla (pääsy tietoihin on yllä mainitusti rajattu).

Rekisterinpitäjän lukuun tietoja käsittelevien palveluntarjoajien kanssa on tehty henkilötietojen käsittelysopimukset, joissa käsittelijät sitoutuvat noudattamaan lainsäädäntöä sekä Eigo Oy:n tietosuojaperiaatteita ja käyttämään tietoja vain Eigo Oy:n määrittelemiin tarkoituksiin.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Henkilötietojen käsittelyn kieltäminen, vastustaminen ja rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettuna käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttö asiakasmarkkinointiin. Kielto voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@eigo.fi.

Valituksen tekeminen henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.